

ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN



<p>30GB</p> <p>2.700 Yên/Tháng</p> <p>(Bao gồm thuế) 2.970* Yên/Tháng*</p>	<p>Khuyến mãi từ d CARD</p> <p>Ưu đãi *2</p> <p>d CARD GOLD: +5GB /Tháng</p> <p>d CARD: +1GB /Tháng</p>
<p>Ngay cả khi ở nước ngoài *3</p> <p>Có thể sử dụng đến 30GB</p>	<p>Cước gọi nội địa</p> <p>Trong vòng 5 phút</p> <p>MIỄN PHÍ *4</p> <p>*5</p>

*1 Chi phí thiết bị và cước cuộc gọi sẽ được tính riêng. *2 Cung cấp đặc quyền cho khách hàng đáp ứng hai điều kiện sau: ① Khách hàng đăng ký số điện thoại của dịch vụ ahamo làm số điện thoại sử dụng của "d CARD GOLD". ② Khách hàng cài đặt thanh toán cước phí ahamo bằng "d CARD" hoặc "d CARD GOLD". *3 Gói thưởng "d CARD" sẽ được cấp vào tháng tiếp theo sau khi đáp ứng điều kiện ① và ②. *4 Việc phân biệt +5GB (d CARD GOLD) và +1GB (d CARD) sẽ dựa trên loại thẻ "d CARD". *5 *3 Sau khi bắt đầu sử dụng dữ liệu lần đầu tiên tại nước ngoài (theo giờ Nhật Bản), từ 0 giờ sau 15 ngày (theo giờ Nhật Bản), tốc độ truyền tải dữ liệu ở nước ngoài sẽ bị giới hạn tối đa 128kbps. Xin lưu ý rằng hạn chế tốc độ này sẽ không được gỡ bỏ ngay cả khi mua thêm dung lượng sử dụng mà chỉ được gỡ bỏ khi bạn quay về Nhật Bản và thực hiện việc truyền tải dữ liệu tại Nhật. *4 Gửi "SMS" và các dịch vụ kết nối với nhà mạng khác sẽ tính thêm phí riêng. *5 Sau 5 phút, cước gọi sẽ là 22 yên (đã bao gồm thuế) cho mỗi 30 giây.

Nếu bạn có hợp đồng với một công ty khác và đăng ký hợp đồng mới với ahamo

- **Hãy chuẩn bị trước để đảm bảo thủ tục diễn ra suôn sẻ.**
- **Đây là gói dịch vụ yêu cầu khách hàng tự đăng ký trực tuyến.**
- **Nếu có nhu cầu, chuyên viên tư vấn của chúng tôi sẽ hỗ trợ bạn (có phí)**

*Để biết thêm chi tiết về nội dung hỗ trợ, chi phí,... Vui lòng liên hệ với nhân viên

© Các thông số kỹ thuật, giá cả, phương thức đăng ký, URL và các thông

tin khác của sản phẩm được đăng trong bản hướng dẫn này có thể thay

đổi mà không cần thông báo trước.

Nội dung của bản hướng dẫn này tính đến ngày 1 tháng 10 năm 2024.

2024_10

Điểm nổi bật của ahamo

Hỗ trợ từ khâu đăng kí đến sau khi kí hợp đồng

Thủ tục
Trang web chuyên dụng
Làm thủ tục qua ứng dụng

Tư vấn
Trao đổi qua phần chat
chuyên dụng

Sự cố
Bảo cáo trên trang web
chuyên dụng

*Có thể báo cáo sự cố trực tiếp tại cửa hàng

Về ahamo

		ahamo	
		Đơn giản! Dễ dàng!	
Phí	Khách hàng khác	Phí	2.700 yên/tháng (2.970 yên/tháng bao gồm thuế) *1 (30GB)
		Âm thanh	Miễn phí gọi trong nước trong vòng 5 phút *2 *3
		Giảm giá gia đình	Có thể đăng ký (không đủ điều kiện nhận ưu đãi giảm giá *4)
		Giảm giá Mina Docomo	Không áp dụng (Đổi tượng*5)
		Giảm giá bộ docomo Hikari	Không áp dụng (Có thể ghép nối*6) Áp dụng cho ứng dụng "ahamo Hikari"
		Giảm giá khác	Không có
		Thiết kế	Miễn phí
		Trả lời tự động	Không có
		Email của nhà mạng	Không có*7
		Dịch vụ thanh toán nội dung chế độ sp (nội dung menu d) *8	Không áp dụng
Thủ tục	Khách phục sự cố	Hợp đồng	Cá nhân trên 18 tuổi
		Áp dụng	Chỉ trực tuyến *9
		Quầy tư vấn	Trò chuyện chuyên dụng
		Khắc phục sự cố	Dịch vụ xử lý trực tuyến. docomo shop/d garden

*1 Giá model và cước cuộc gọi là riêng biệt. *2 Việc gửi SMS (tin nhắn văn bản) và thực hiện cuộc gọi đến dịch vụ kết nối của các nhà mạng khác sẽ bị tính phí riêng.v.v. *3 Sau 5 phút, cước cuộc gọi sẽ là 20 yên (22 yên đã bao gồm thuế)/30 giây. *4 Cuộc gọi từ số điện thoại hợp đồng với "ahamo" không được miễn phí giữa các thành viên trong gia đình. Tuy nhiên, nếu thực hiện cuộc gọi từ số điện thoại của nhóm "Family Discount" khác (ví dụ: từ "eximo" của docomo) tới số hợp đồng "ahamo", thì cuộc gọi này sẽ được miễn phí. *5 Các số điện thoại trong cùng nhóm "Family Discount" và có gói cước thoại (ngoại trừ các gói như 2in1, Kids Phone Plus, Kids Phone Plan) sẽ được tính vào việc giảm giá cước. Số điện thoại hợp đồng "ahamo" cũng sẽ được tính vào nhóm giảm giá "Minna Docomo Discount". *6 Nếu số điện thoại "ahamo" kết nối với dịch vụ docomo hikari (cấp kết nối), và trong nhóm "Family Discount" có người dùng gói cước như "5G GigaHo Premier", "5G GigaHo", "5G GigaLight (hơn 1GB)", "GigaHo Premier", "GigaHo", "GigaLight (hơn 1GB)", "eximo", thì sẽ được áp dụng "Giảm giá gói cước docomo Hikari". *7 Nếu bạn thay đổi sang gói "ahamo" và đồng thời đăng ký dịch vụ "Chuyển email docomo" (Docomo Email Portability Service), bạn sẽ có thể sử dụng email của nhà mạng. Ngoài ra, nếu đăng ký dịch vụ "Chuyển email" của nhà cung cấp di động khác, bạn cũng có thể sử dụng email này. *8 Dịch vụ thanh toán nội dung qua Google Play TM hoặc iTunes vẫn có thể sử dụng bình thường. *9 Nếu bạn muốn nhận hỗ trợ tại cửa hàng docomo hoặc d garden, bạn cần sử dụng dịch vụ "Hỗ trợ thủ tục web ahamo (mất phí)" hoặc các dịch vụ hỗ trợ có phí khác. Khách hàng đăng ký gói "ahamo?" không được phép đăng ký dưới danh nghĩa doanh nghiệp hoặc người chưa đủ tuổi thành niên.

Lưu ý khi sử dụng ahamo

■ "ahamo" là một gói cước yêu cầu đăng ký và hỗ trợ trực tuyến. Nếu bạn muốn nhận hỗ trợ tại các cửa hàng docomo hoặc d garden, vui lòng sử dụng dịch vụ "Hỗ trợ đăng ký web ahamo" (3.300 yên đã bao gồm thuế) và "Hỗ trợ thủ tục web ahamo" (3.300 yên đã bao gồm thuế).
Lưu ý: Việc thao tác trên thiết bị khi đăng ký phải do khách hàng tự thực hiện. Ngoài ra, các dịch vụ như cài đặt ban đầu của thiết bị và chuyển dữ liệu không nằm trong phạm vi hỗ trợ này. Nếu bạn cần hỗ trợ cài đặt ban đầu hoặc chuyển dữ liệu, vui lòng đăng ký thêm dịch vụ "Hỗ trợ cài đặt ban đầu (mất phí)".

■ Dựa trên yêu cầu của khách hàng, chúng tôi sẽ hỗ trợ đăng ký từ trang web dành riêng cho ahamo. *2 Dựa trên yêu cầu của khách hàng, chúng tôi sẽ hỗ trợ các thủ tục từ ahamopuri và các địa điểm chuyên biệt.

- Khi kí hợp đồng "ahamo", bạn chỉ có thể đăng ký từ trang web dành riêng cho ahamo.

Không có sẵn tại cửa hàng docomo /d Garden hoặc các nhà bán lẻ điện tử.

■ Các thao tác trên thiết bị, bao gồm việc chuyển dữ liệu, sẽ phải do khách hàng tự thực hiện. Ngoài ra, các câu hỏi hoặc yêu cầu tư vấn về nội dung dịch vụ sẽ không được hỗ trợ tại Trung tâm Thông tin docomo.

Chiến dịch hoàn tiền đang diễn ra!

- Những người đăng ký ahamo trong thời gian áp dụng sẽ được hoàn tiền 6.000 yên!

Thời gian áp dụng: Dành cho những thuê bao tính từ 9 tháng 1 đến ngày 20 tháng 3 đã sử dụng ahamo từ một tháng trở lên (*Hủy đăng kí khi chưa đủ 1 tháng sẽ không đủ điều kiện)

Cách nhận:

1. Vui lòng truy cập từ liên kết bên dưới và chuyển từ LP sang màn hình ứng dụng (*Lưu ý: Vui lòng đảm bảo rằng bạn đăng ký từ liên kết của chiến dịch này! Đăng kí trực tiếp từ trang chính thức của ahamo sẽ không được tính)

Quét mã QR hoặc nhấn vào link để truy cập trang web:

https://www.docomo.ne.jp/special_contents/viet/?utm_source=corp_service&utm_medium=free-display&utm_campaign=kokusai_2412_01



2. Thực hiện theo hướng dẫn từ trang 3 trở đi của tài liệu này để đăng ký hợp đồng ahamo.
3. Khởi chạy ứng dụng ahamo một tháng từ ngày ký hợp đồng và chụp ảnh màn hình thời hạn hợp đồng theo trang 11 của tài liệu này.
4. Gửi hình ảnh qua email theo trang 12 tài liệu này
5. Sau khi xác nhận email của bạn, chúng tôi sẽ gửi cho bạn liên kết nhận quà của bạn. Nhận 6000 yên bằng cách làm theo hướng dẫn trên Digico!

Hướng dẫn thủ tục đăng ký ahamo

Bước 1-1 Chuẩn bị nộp hồ sơ

Chọn “Đăng kí bằng số điện thoại mới”
Tiếp theo, nếu bạn đã có điện thoại thông minh,
Vui lòng chọn "Tôi không mua điện thoại thông minh"
Cuối cùng, chọn “Thẻ SIM” và nhấn “Tiếp theo”.



Bước 1-2 Chuẩn bị

Đây là trang chuẩn bị trước khi nộp đơn.

- Địa chỉ trên tài liệu xác minh danh tính của bạn phải giống với địa chỉ hiện tại của bạn
 - Tên trên thẻ tín dụng hoặc tài khoản ngân hàng được sử dụng làm phương thức thanh toán phải giống nhau.
 - Điện thoại thông minh của bạn phải tương thích với ahamo
- Sau khi kiểm tra xong các mục trên chọn OK để chuẩn bị.



Bước 1-3 Lựa chọn dung lượng gói cước và dịch vụ tùy chọn

Đầu tiên, vui lòng chọn dung lượng gói cước

Sau đó, hãy chọn xem có muốn sử dụng các tùy chọn sau hay không:

* Gói Poi-katsu "ポイ活オプション"(Có phí, chỉ áp dụng cho gói 110GB)

* Gói cuộc gọi không giới hạn (Có tính phí)

Sau khi xác nhận số tiền, hãy chọn "Tiếp theo".

Lựa chọn 30GB hoặc 110GB

(Chỉ dành cho gói 110G)
Chọn có hoặc không sử dụng gói "Poi-katsu"
* Thanh toán qua d払い sẽ nhận được hoàn lại dポイント +3%.

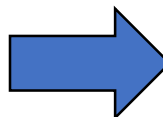


Không đăng ký gói gọi không giới hạn.

Đăng ký gói gọi không giới hạn

Xác nhận số tiền trả hàng tháng

Tiếp theo



Bước 1-4 Xác nhận của người dùng

Tiến hành xác nhận người sử dụng

Nếu người ký hợp đồng và người sử dụng là một người, hãy chọn Giống nhau và chọn Tiếp theo.

Người ký hợp đồng và người sử dụng là cùng một người

Người ký hợp đồng và người sử dụng là khác nhau
* Chỉ có thể chọn nếu người sử dụng là con của người ký hợp đồng.

Tiếp theo



次へ

© NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

Bước 1-5 Tạo tài khoản d

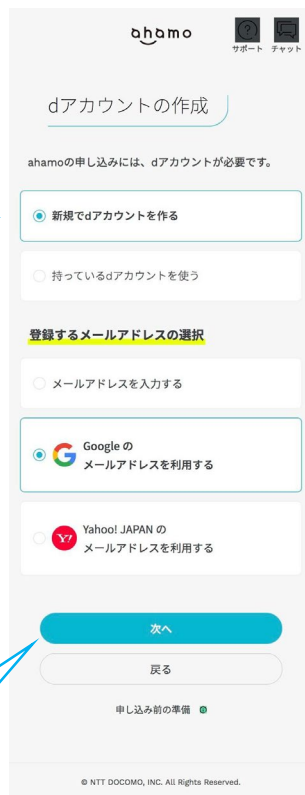
Tạo tài khoản d

Sử dụng Google, Yahoo JAPAN hoặc địa chỉ email khác
Sau khi đăng nhập, vui lòng đặt mật khẩu cho tài khoản d của bạn.

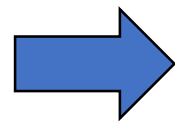
*Nếu bạn chọn địa chỉ email không phải Google/Yahoo! JAPAN, quy trình xác thực mật khẩu một lần sẽ được yêu cầu.

Tạo một tài khoản d mới

Sử dụng địa chỉ Gmail để đăng ký



Sử dụng địa chỉ email để đăng ký
*Yêu cầu quy trình xác thực mật khẩu một lần.



Sử dụng địa chỉ email Yahoo! JAPAN để đăng ký



Nhập mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

Tiếp theo

Tiếp theo

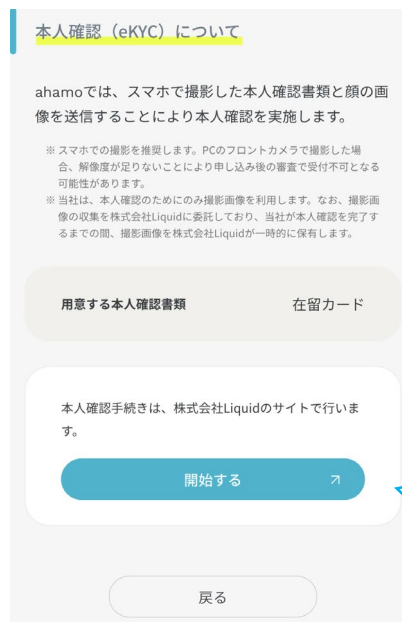
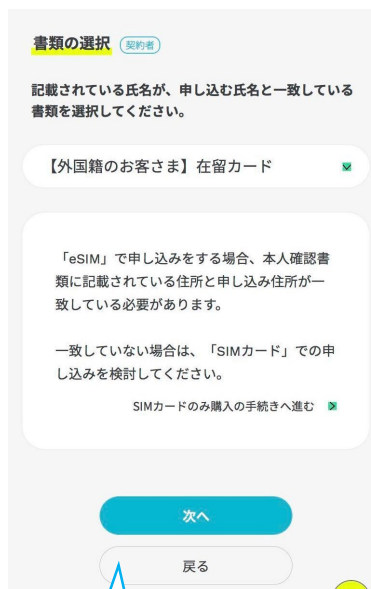
Bước 2 Gửi giấy tờ xác minh danh tính

Nộp tài liệu xác minh danh tính

Đầu tiên, vui lòng chọn thẻ cư trú của bạn từ mục lựa chọn

Tiếp theo, khi màn hình lựa chọn quyền thường trú xuất hiện, vui lòng chọn có hoặc không

Nhấn "Tiếp theo" và trong màn hình xác minh danh tính, nhấn "Bắt đầu".



Bắt đầu xác minh danh tính
*Vui lòng chụp ảnh sau khi chuyển trang.
* Ngôn ngữ có thể được thay đổi

Bước 3 Thủ tục xác minh danh tính

※ Sau khi chuyển trang và thay đổi ngôn ngữ, vui lòng chụp ảnh

(Chỉ có thể thực hiện trên điện thoại thông minh hoặc máy tính có camera)

* Ngôn ngữ có thể được thay đổi



Chọn thẻ cư trú

Tiếp theo

Chuyển đổi ngôn ngữ

Vui lòng chọn ngôn ngữ của bạn và tiến hành chụp ảnh

Bước 4 Nhập thông tin khách hàng

Vui lòng nhập tên, ngày sinh, giới tính, địa chỉ và số điện thoại liên hệ của bạn.

Vui lòng chọn ngày và giờ nhận của bạn

Khi sử dụng dịch vụ, vui lòng chọn xem nhà thầu và người dùng có giống nhau không.

Sau đó vui lòng đặt mã PIN mạng của bạn

Ngày sinh

Giới tính
Từ trái sang:
Nam, nữ,
không trả lời

Mã bưu điện

Tỉnh/thành
phố/phường/
thị trấn/thôn

Đường phố

Số điện thoại
liên hệ

Tiếp theo

Ngày muốn
nhận

Giờ muốn
nhận

Đặt mật khẩu PIN
Đặt số có 4 chữ số,
Nhập hai lần

Tiếp theo

Bước 5 Thiết lập phương thức thanh toán

Sau khi xác nhận số tiền thanh toán hàng tháng, vui lòng lựa chọn phương thức thanh toán

Trường hợp là thẻ tín dụng, vui lòng nhập thông tin thẻ

Nếu chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng, vui lòng đăng ký ở trang chuyển tiếp cho ngân hàng

※Chỉ có thể sử dụng thẻ tín dụng là tên của chính chủ

※Trong trường hợp thẻ không hỗ trợ mã xác thực một lần. Nếu thẻ không được hỗ trợ mật khẩu một lần thì có thể sẽ không đăng ký được.



Thẻ tín dụng

Chuyển khoản tài khoản ngân hàng

Nhập mã số thẻ tín dụng, hạn có hiệu lực, tên, mã số bảo mật, sau đó bấm “Đồng ý và Tiếp theo”

Bước 6 Xác nhận các điều cần lưu ý và nội dung thỏa thuận

Bấm nút Xác nhận [確認する] cho các điều cần lưu ý và các nội dung thỏa thuận (bạn hãy tự kiểm tra các nội dung bằng ứng dụng dịch thuật v.v.)

Sau khi xác nhận, bấm “Tiếp theo”.



Lưu ý 1

Lưu ý 2

Tiếp theo

Bước 7

Xác nhận nội dung đăng ký, nếu không có sai sót gì thì bấm “Xác nhận đặt hàng”.

Đăng ký đã hoàn tất.



Chọn “Xác nhận đặt hàng”

Changing worlds with you.

^{NTT}**docomo**

Ảnh chụp màn hình ứng dụng AHAMO

1 Tải ứng dụng



2 Mở ứng dụng và bấm vào tài khoản bên dưới



3 Vui lòng chụp ảnh màn hình sao cho có thể nhìn thấy thời gian sử dụng và số điện thoại
*Vui lòng nhập số điện thoại vào đây trong email của bạn.



Về việc gửi email

- Vui lòng gửi ảnh chụp màn hình dưới dạng tệp đính kèm, sau đó sao chép và dán phần sau rồi viết thông tin trong ngoặc đơn trong văn bản và gửi cho chúng tôi.

1. Địa chỉ email: m12tanaka@cam-com.jp

2. Tiêu đề: ahamoキャッシュバックキャンペーン

3. Nội dung:

名前：(Vui lòng nhập tên của bạn)

在留資格：(Vui lòng nhập tình trạng cư trú của bạn)

電話番号：(Vui lòng nhập số điện thoại ahamo của bạn)

https://www.docomo.ne.jp/special_contents/viet/?utm_source=corp_service&utm_medium=free-display&utm_campaign=kokusai_2412_01

(Vui lòng sao chép và dán liên kết từ trang 2 của tài liệu này)