

お申込みから契約後のサポートまで、  
オンラインにて受付するプランです。

お手続き

専用サイト・  
アプリでお手続き

ご相談

専用チャットで  
お問い合わせ

故障

専用サイトでお申込み  
※故障受付は店頭でも受付可能です

オンライン手続きプラン

ahamo

30GB  
2,700 円/月  
(税込 2,970 円/月)

海外でも  
30GB まで  
そのまま使える\*3

dカードボーナス  
パケット特典\*2

dカード GOLD: +5GB /月  
dカード: +1GB /月

5 分以内  
国内通話  
無料\*5

\*1 機種代金・通話料別途。\*2以下の2つの条件を満たすお客さまに特典を進呈いたします。① ahamoの電話番号を「dカードGOLD」のご利用電話番号として登録しているお客さま②ahamoの料金のお支払いを「dカード」もしくは「dカードGOLD」に設定しているお客さま※ dカードボーナスパケットは、①②の条件を満たした翌月に進呈されます。※+5GB(dカードGOLD)と+1GB(dカード)の判別は、対象条件①におけるdカードの券種にて行います。※その他詳細条件は「dカードサイト」でご確認ください。\*3海外で最初にデータ通信を利用した日(日本時間)を起算日として15日経過後の日本時間0時以降に、海外では通信速度が送受信最大128kbpsとなります。本速度制限は利用可能データ量を追加購入しても日本に帰国しデータ通信を行うまで解除されませんのでご注意ください。\*4「SMS」、他社接続サービスなどへの発信は、別途料金がかかります。\*55分経過後は30秒あたり22円(税込)の通話料がかかります。

## 他社をご契約中でahamoを新規ご契約の場合

- お手続きをスムーズに実施いただくために「事前の準備」をおススメします。
- お客さまご自身のオンライン申込みが必要となるプランです。  
ご希望の方は、お手続きの操作をスタッフが補助します(有料) ※補助内容、金額等、詳しくはスタッフまで

## ahamo について

		ahamo シンプル!かんたん!	
料 金	料金	2,700円/月(税込2,970円/月)*1(30GB)	
	音声	5分以内国内通話無料*2*3	
	各種割引	ファミリー割引	申込み可能(割引特典対象外*4)
		みんなドコモ割	対象外(カウント対象*5)
		ドコモ光セット割	対象外(ペア設定は可能*6)「ahamo光」の申込対象
		その他割引	なし
	デザリング	無料	
留守番電話	なし		
手 続 き	キャリアメール	なし*7	
	SPモードコンテンツ決済サービス (dメニュー掲載コンテンツ)*8	対象外	
	契約	18歳以上の個人	
手 続 き	お申込み	オンライン限定*9	
	相談窓口	専用チャット	
	故障対応	オンライン修理受付サービス・ドコモショップ/d garden	

\*1 機種代金・通話料別途。\*2「SMS」他社接続サービスなどへの発信は、別途料金がかかります。\*35分経過後は、20円(税込22円)/30秒の通話料がかかります。\*4 家族間通話無料について、「ahamo 契約回線からの発信は対象外となりますが、ドコモの「eximo」などを契約中の同一「ファミリー割引」グループ回線からの「ahamo 契約回線への発信については無料となります。\*5同一「ファミリー割引」グループ内における音声通話が可能な料金プラン(2in1、キッズケータイプラス、キッズケータイプランを除く)契約回線がカウント対象となり、ドコモの「eximo」などの月額料金から割引します。「ahamo 契約回線」についても、「みんなドコモ割」のカウント対象となります。\*6「ahamo 契約回線」がドコモ光ペア回線となる場合、同一「ファミリー割引」グループ内の「5ギガホプレミア」「5ギガホ」「5ギガライト(1080)」が「ギガホプレミア」「ギガホ」「ギガライト(1080)」が「eximo 契約回線」については「ドコモ光セット割」の対象となります。\*7「5ギガホプレミア」「5ギガホ」「5ギガライト(1080)」が「ギガホプレミア」「ギガホ」「ギガライト(1080)」が「eximo」をご契約中の方がahamoへのプラン変更と同時に「ドコモメール持ち運びサービス」をお申し込みの場合に限りキャリアメールをご利用いただけます。また、各携帯電話事業者が提供する「メール持ち運びサービス」をお申込みの場合でもご利用いただけます。\*8「コンテンツ決済サービス(Google Play™)」「コンテンツ決済サービス(iTunes)」は引き続きご利用いただけます。\*9ドコモショップ/d gardenでのサポートをご希望の場合は「ahamo WEBお手続きサポート(有料)等をご利用いただけます。【「ahamo光」について】※法人名義および未成年の方は「ahamo光」をお申込みいただけません。

## ahamo に関するご注意事項

- 「ahamo」は、お申込みから契約後のサポートまで、オンラインにて受付するプランです。ドコモショップ/d gardenなどでのサポートをご希望の場合は、「ahamo WEBお申込みサポート」※1(3,300円(税込))、「ahamo WEBお手続きサポート」※2(3,300円(税込))をご利用ください。なお、申込時の端末操作はお客さま自身で実施いただきます。また、端末初期設定およびデータ移行などは本サポートの範囲外となります。端末初期設定およびデータ移行の補助をご希望のお客様は「初期設定サポート(有料)」を別途お申込みください。※1 お客さまのご要望に基づき、ahamo専用サイトからのお申込みの補助を行うものです。※2 お客さまのご要望に基づき、ahamoアプリおよび専門サイトなどからのお手続きの補助を行うものです。
- 「ahamo」ご契約時の機種購入は、ahamo専用サイトからのお申込みのみとなります。ドコモショップ/d gardenや家電量販店などの取り扱いはありません。
- データ移行を含む各種端末操作については、お客さまご自身での対応となります。また、サービス内容などについてのご相談はドコモインフォメーションセンターでは対応いたしません。

# キャッシュバックキャンペーン実施中！

- ・対象期間中にahamoに契約いただいた方には6000円キャッシュバック！

対象期間：**1/9～3/20**までのご契約者で1カ月以上ahamoを継続利用していただいた方対象（※1カ月未満での解約は対象外）

受け取り方法：

1. 下記のリンク内かQRからアクセスいただき、LPから申込画面に移動（※注意：必ずこのキャンペーン用リンクから申し込んでください！直接ahamoオフィシャルページからの申し込みは対象外となります）

[https://www.docomo.ne.jp/special\\_contents/viet/eng/?utm\\_source=corp\\_service&utm\\_medium=free-display&utm\\_campaign=kokusai\\_2412\\_01](https://www.docomo.ne.jp/special_contents/viet/eng/?utm_source=corp_service&utm_medium=free-display&utm_campaign=kokusai_2412_01)

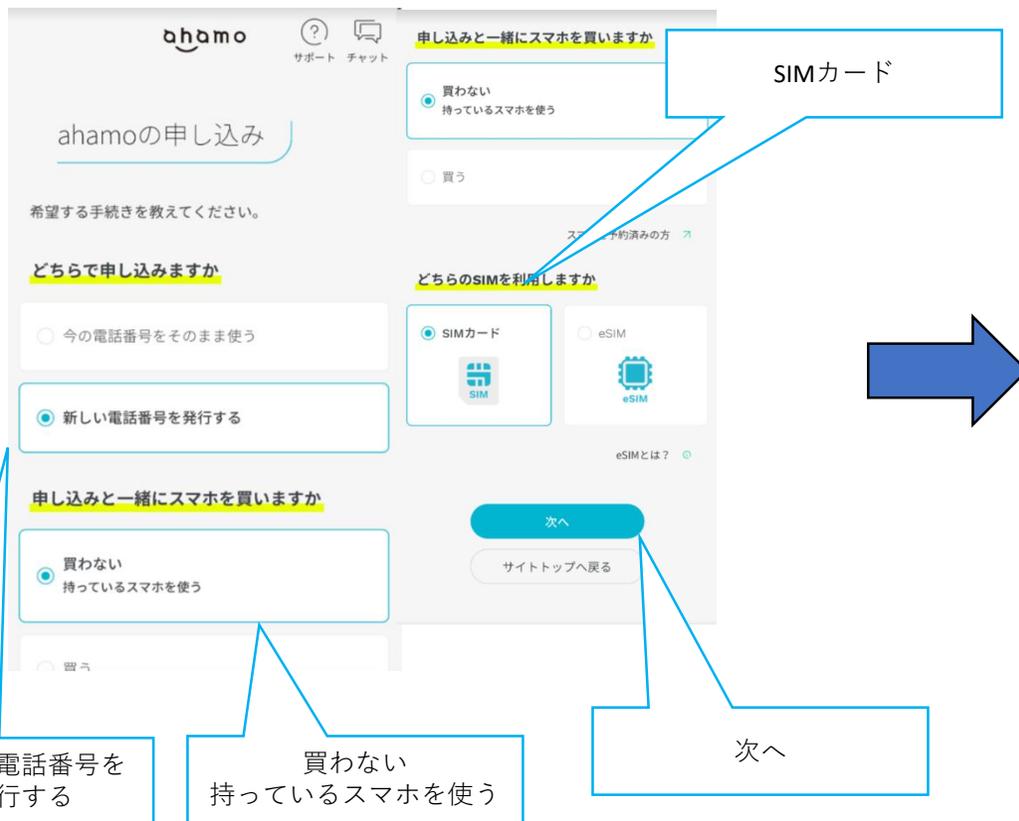


2. 本資料3ページ目以降の案内に沿ってahamoご契約
3. ご契約より1カ月経過した段階でahamoアプリを起動、本資料11ページ目に沿って契約期間のスクリーンショットを撮影
4. 画像を本資料12ページ目に沿ってメール送付
5. メール確認完了後、デジタルギフト用のリンクを送付いたします。デジコの案内に沿って3000円ゲット！

# ahamo申込手順のご紹介

## STEP1-1 申し込み準備

「新しい電話番号を発行する」を選択し、  
続いて、スマホをお持ちの方は  
「申し込みと一緒にスマホを買わない」を選択してください  
最後に「SIMカード」を選択肢、次へをタップしてください



## STEP1-2 準備事項

- 申し込み前の準備ページです
- ・本人確認書類の住所が現住所と同じであること
  - ・支払方法であるクレジットカード又は銀行口座の名義が同じであること
  - ・お手持ちのスマホがahamoに対応していること
- 上記を確認後、準備OKを選択してください



## STEP1-3 データ通信料・オプションの選択

まず、データ通信量を選択してください  
次にポイ活オプション(有料・110GBのみ選択可)電話かけ放題オプション(有料)  
の可否を選択してください  
料金確認後、次へを選択してください

30GBか110GBかを  
選択

(110Gの場合のみ)  
ポイ活オプション  
有無を選択する  
※d払い決済でdポイントが  
+3%還元となります

The screenshot shows the 'ahamo' app interface. The first screen is titled 'データ通信量・オプションの選択' (Data Plan & Option Selection). It has two sections: 'データ通信量' (Data Plan) and 'ポイ活オプション' (Poikatsu Option). Under 'データ通信量', there are two options: '30GB' for 2,970 yen/month and '110GB 大盛り' for 4,950 yen/month. The '110GB 大盛り' option is selected. Under 'ポイ活オプション', there are two options: '申し込まない' (2,200 yen/month) and '申し込む' (2,200 yen/month). The '申し込む' option is selected. The second screen is titled 'かけ放題オプション' (Unlimited Call Option). It has two options: '申し込まない (5分/回 無料)' (Selected) and '申し込む 1,100 円/月'. Below this is a '毎月の支払い金額シミュレーション' (Monthly Payment Amount Simulation) table showing a total of 2,973 yen. The table includes: 基本料金 (Basic Fee) 2,970 yen, ユニバーサルサービス料 (Universal Service Charge) 2 yen, and 電話リレーサービス料 (Telephone Relay Service Charge) 1 yen. A large blue arrow points from the '申し込む' button on the first screen to the '申し込む' button on the second screen.

かけ放題オプションを申し込まない

かけ放題オプションを申し込む

料金を確認

次へ

## STEP1-4 利用者の確認

利用者の確認を行います  
契約者と利用者が同じ場合は同じを選択し、次へを選択してください

The screenshot shows the 'ahamo' app interface for '利用者の確認' (User Confirmation). It has a section titled '利用にあたって' (Regarding Usage) with the question '契約者と利用者は同じですか?' (Are the contract holder and user the same?). There are two options: '同じ' (Selected) and '異なる 契約者の子ども等が利用する' (Different, used by contract holder's children, etc.). A large blue arrow points from the '申し込む' button on the previous screen to the '同じ' option on this screen. Below the options is a '次へ' (Next) button.

契約者と利用者が同じ

契約者と利用者が異なる  
※契約者の子どもが利用の場合のみ  
選択可

次へ

## STEP1-5 dアカウント作成

dアカウントを作成します

Google・Yahoo!JAPAN又はその他のメールアドレスを利用します

ログイン後、dアカウントのパスワードを設定してください

※Google・Yahoo!JAPAN以外のメールアドレスを選択する場合、ワンタイムパスワードの認証手順が必要になります

新規でdアカウントを作る

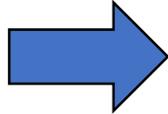
登録にGoogleのメールアドレスを利用する



登録にメールアドレスを利用する  
※ワンタイムパスワードの認証手順が必要になります

登録にYahoo!JAPANのメールアドレスを利用する

次へ



次へ



パスワードを入力する

パスワードを再度入力

## STEP2 本人確認書類の提出

本人確認書類を提出します  
まず、選択欄から在留カードを選択してください  
次に永住権の選択画面が表示された場合、有無を選択してください  
次へをタップし、本人確認画面にて「開始する」をタップしてください



本人確認を開始する  
※ページ遷移後写真撮影を行ってください  
※言語の切り替えが可能です

## STEP3 本人確認手続き

※ページ遷移後言語を切り替えたのち、写真撮影を行ってください  
(スマートフォン・カメラ付きPCのみ可能)  
※言語の切り替えが可能です



言語を切り替える

ご自身の言語を選択した上で、写真撮影をしてください

## STEP4 お客様情報の入力

氏名、生年月日・性別・住所・連絡先電話番号を入力してください  
受け取り日時を選択してください  
利用にあたって契約者と利用者が同じであるか選択してください  
その後、ネットワーク暗証番号を設定してください

お客さま情報の入力

契約者さま情報の入力

名前(姓)

入力してください

名前(名)

入力してください

フリガナ(セイ)

入力してください

フリガナ(メイ)

入力してください

生年月日

1998/01/31

性別

男性 女性 無回答

郵便番号

100-6150

都道府県/市区町村

郵便番号を入力すると選択できます

番地

ビル・マンション名・部屋番号 任意

連絡先電話番号

入力してください

受け取り日時の選択

受け取り希望日

郵便番号を入力すると選択できます

希望時間帯

郵便番号を入力すると選択できます

次へ

ネットワーク暗証番号の設定

ネットワーク暗証番号

入力してください

ネットワーク暗証番号(確認用)

入力してください

次へ

在留カードに記載の通りの名字

在留カードに記載の通りの名前

カタカナの名字

カタカナの名前

生年月日

性別  
左から男性・女性・無回答

郵便番号

都道府県・市区町村

番地

連絡先電話番号

受け取り希望日

受け取り時間帯

次へ

ネットワーク暗証番号の設定  
4桁の数字を設定し、  
2回入力

次へ

## STEP5 お支払方法の選択

毎月の支払額確認後、支払い方法を選択してください  
クレジットカードの場合は情報入力銀行口座振替の場合は、  
遷移先の各銀行ページにて登録を行ってください

※利用できるのはご本人名義のクレジットカードのみです  
※ワンタイムパスワードが非対応のカードの場合、申し込みが  
できないことがあります



クレジットカード

銀行口座振替

クレジットカード番号  
又は銀行口座情報を追  
加して次へ

## STEP6 同意・注意事項の確認

確認するを押し、同意事項・注意事項を確認して  
ください（記載内容については翻訳アプリ等でご  
確認ください）

確認後、次へをタップしてください



注意事項1

注意事項2

次へ

お知らせメール許諾  
※アカウントにより表示され  
ない場合がございます

## STEP7

申込内容を確認し、  
お間違いなければ  
「注文を確定する」を押してください  
これで申込完了です



「注文を確定する」  
を選択

Changing worlds with you.

NTT  
docomo

# ahamoアプリのスクリーンショット

1. アプリをダウンロードしてください



2. アプリを開き、  
下のアカウントをクリックしてください



3. 利用期間と電話番号が見えるようにスクリーンショットをお願いいたします。  
※この電話番号をメールに入力してください



# メールのご送付について

- スクリーンショットを添付に張り付けた上で、下記をコピー&ペーストし本文のカッコ内に情報を記載しご送付ください

宛先：[m12tanaka@cam-com.jp](mailto:m12tanaka@cam-com.jp)

題名：ahamoキャッシュバックキャンペーン

本文：

名前：（名前をご入力ください）

在留資格：（在留資格をご入力ください）

電話番号：（ahamo電話番号をご入力ください）

[https://www.docomo.ne.jp/special\\_contents/viet/eng/?utm\\_source=corp\\_service&utm\\_medium=free-display&utm\\_campaign=kokusai\\_2412\\_01](https://www.docomo.ne.jp/special_contents/viet/eng/?utm_source=corp_service&utm_medium=free-display&utm_campaign=kokusai_2412_01)

（本資料2ページ目のリンクをコピー&ペーストしてください）